

OBRIGADO POR ADQUIRIR SOFTWARE HP VAMOS COMEÇAR!

▶ PASSO 1: CRIAR UMA CONTA HP PASSPORT

O HP Passport é um serviço de registo único que lhe permite registar-se em websites que suportem o HP Passport.

Se não possuir uma conta HP Passport, por favor visite o website SSO em: www.hp.com/go/hpsoftwaresupport e clique em "Registar" acima da barra de ferramentas. Estará então pronto para consultar manuais de produtos e registar incidentes online no Software Support Online (SSO).

▶ PASSO 2: ACTIVAÇÃO DO SOFTWARE

A maior parte dos produtos HP Software incluem uma licença de avaliação, que dura até 60 dias. São necessárias Chaves de Produto para activar a maior parte. Estas podem ser pedidas em:

www.hp.com/software/licensing

O License Management System requer uma conta HP Passport. São necessárias duas informações: (1) Um identificador do seu sistema, como por exemplo o Hostname (nome de anfitrião) ou o endereço de IP; e (2) o número da sua encomenda HP. O número de encomenda HP encontra-se no License Entitlement Certificate enviado em anexo.

Se tiver dificuldades ou questões, por favor visite: www.hp.com/software/licensing e seleccione "Contactar o centro de entrega de licenças"

▶ PASSO 3: SERVICE AGREEMENT ID (SAID)

O SAID é o seu código de identificação pessoal para a HP. Irá receber o seu SAID numa comunicação individual em menos de 9 dias após a compra. Ser-lhe-á pedido o seu SAID quando aceder ao suporte técnico. Se precisar de registar um incidente e ainda não tiver recebido o seu SAID, por favor visite: <http://support.openview.hp.com/entitlement/contracts> e seleccione "Consultar contracto" no menu da esquerda.

Se já possuir um SAID e desejar saber qual é, por favor submeta um incidente não-técnico/empresarial em: www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/casemanager/submitcase

Por favor certifique-se que liga todos os seus SAID à sua conta HP Passport.

▶ PASSO 4: REVER O MANUAL DO PRODUTO

Por favor, tenha o cuidado de rever o manual mais recente do produto para obter informações específicas: www.docs.hp.com

SOFTWARE SUPPORT

Poderá registar incidentes das seguintes formas:

Na web:

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/casemanager/submitcase

Submeter um incidente por telefone:

Por favor, telefone para o HP Response Center do seu país. Os números de contacto estão disponíveis em: www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/contact_list

Se tiver qualquer questão relativa ao progresso de um incidente, por favor contacte o engenheiro responsável para assegurar que recebeu a devida prioridade com base na urgência. Alternativamente, contacte o Gestor do HP Software Support para receber um tratamento personalizado adaptado às suas questões:

Nos Estados Unidos da América e no Canadá, telefone para o HP Response Center através do 1-800-633-3600. Pressione a opção "2", introduza um Service Agreement ID (SAID) válido e pressione "1" para Software Empresarial ou a opção "6" para Outros.

Fora dos Estados Unidos da América e do Canadá, por favor telefone para o Response Center do seu país e peça à pessoa que atender a sua chamada para envolver o gestor de serviço do HP Software Support.

TUTORIAL SSO HP

O tutorial rápido SSO fornece informações acerca do HP Passport, de busca de informação técnica sobre auto-resolução de problemas, submissão de casos e mais:

<http://support.openview.hp.com/pdf/sso/index.html>

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Poderá consultar este documento traduzido em várias línguas em:

www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport

Para informações detalhadas acerca dos processos de apoio técnico, visite o HP Software Customer Support Handbook em:

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/HP_Software_Support_Handbook

HP Software Support Services:

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/support_options

Software-as-a-Service:

www.hp.com/go/saas

Software Education Services:

www.hp.com/software/education

BTO Consulting:

www.hp.com/go/BTOprofessionalservices

IM Consulting:

www.hp.com/go/IMprofessionalservices