

# OBRIGADO POR ADQUIRIR O SOFTWARE HP COMECE POR AQUI!

## ▶ ETAPA 1: CRIAR UMA CONTA DO HP PASSPORT

O HP Passport é um serviço de login único que permite a você se inscrever em websites compatíveis com o HP Passport.

Se você não tiver uma conta do HP Passport, visite o website do SSO em: [www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport) e clique em "Register" (Inscrever-se) acima da barra de ferramentas. Você estará pronto para acessar manuais de produto e registrar incidentes de modo online junto ao Software Support Online (SSO).

## ▶ ETAPA 2: ATIVAR O SOFTWARE

A maioria dos produtos de Software HP inclui uma licença de avaliação que é válida por até 60 dias. Chaves de licença são necessárias para ativar a maioria dos produtos, e elas podem ser solicitadas em:

[www.hp.com/software/licensing](http://www.hp.com/software/licensing)

A License Management System requer uma conta do HP Passport. Duas informações serão necessárias: (1) O identificador do seu sistema, como nome do host ou endereço IP, e (2) o número do pedido junto à HP. O número do pedido da HP pode ser encontrado no License Entitlement Certificate (Certificado de qualificação para licença).

Se você tiver dificuldades ou dúvidas, solicitamos que visite: [www.hp.com/software/licensing](http://www.hp.com/software/licensing) e selecione "Contact license delivery center" (Contatar o centro de fornecimento de licença).

## ▶ ETAPA 3: SAID (SERVICE AGREEMENT ID)

O SAID é o seu identificador exclusivo junto à HP. Você receberá seu SAID em um comunicado separado em até 9 dias após a compra. Você será solicitado a fornecer seu SAID toda vez que acessar o suporte técnico. Se precisar registrar um incidente e ainda não tiver recebido seu SAID, solicitamos que visite: <http://support.openview.hp.com/entitlement/contracts> e selecione "Investigate contract" (Investigar contrato) no menu do lado esquerdo.

Se você já tiver um SAID e desejar fazer uma consulta sobre ele, registre um incidente não técnico/comercial em: [www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/casemanager/submitcase](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/casemanager/submitcase)

Certifique-se de vincular todos os seus SAIDs à sua conta do HP Passport.

## ▶ ETAPA 4: CONSULTAR O MANUAL DO PRODUTO

Solicitamos que consulte o manual do produto mais recente para obter informações específicas ao produto:

[www.docs.hp.com](http://www.docs.hp.com)

## SUORTE AO SOFTWARE

Você pode registrar incidentes das seguintes maneiras:

### Na Web

[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/casemanager/submitcase](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/casemanager/submitcase)

### Registrar um incidente pelo telefone

Ligue para o HP Response Center de seu país. Os números de contato estão disponíveis em: [www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/contact\\_list](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/contact_list)

Se você tiver dúvidas em relação ao andamento de um incidente, contate o engenheiro responsável por seu incidente para assegurar-se de que o incidente tenha sido priorizado de acordo com a urgência, ou entre em contato com o gerente responsável pelo HP Software Support de plantão para explicar pessoalmente a sua situação.

**Nos EUA e Canadá**, ligue para o HP Response Center no número 1-800-633-3600. Pressione a opção "2", digite um SAID (Service Agreement ID) válido, pressione "1" caso se trate de Software Enterprise ou pressione "6" para todos os outros tipos de software.

**Fora dos EUA e Canadá**, ligue para o Response Center do seu país e peça para falar com o gerente responsável pelo HP Software Support.

## TUTORIAL DO HP SSO

O tutorial em flash do SSO proporciona informações sobre o HP Passport, a pesquisa do banco de dados de conhecimento para o auto-atendimento, registro de incidentes e muito mais:

<http://support.openview.hp.com/pdf/sso/index.html>

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Você encontrará esta carta em vários idiomas em:

[www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport](http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport)

Para obter informações detalhadas sobre os processos de suporte, consulte o HP Software Customer Support Handbook (Manual do suporte ao cliente do Software HP) em:

[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/HP\\_Software\\_Support\\_Handbook](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/HP_Software_Support_Handbook)

Serviços do HP Software Support:

[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/support\\_options](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/support_options)

Software-as-a-Service:

[www.hp.com/go/saas](http://www.hp.com/go/saas)

Software Education Services:

[www.hp.com/software/education](http://www.hp.com/software/education)

BTO Consulting:

[www.hp.com/go/BTOprofessionalservices](http://www.hp.com/go/BTOprofessionalservices)

IM Consulting:

[www.hp.com/go/IMprofessionalservices](http://www.hp.com/go/IMprofessionalservices)