

# HP 소프트웨어를 구입해 주셔서 감사합니다. G 시작하기

## ▶ 1단계: HP PASSPORT 계정 생성

HP Passport는 HP Passport 지원 웹 사이트에 등록할 수 있는 단일 로그인 서비스입니다.

HP Passport 계정이 없다면 [www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport) 에서 SSO 웹 사이트를 방문하여 톱바 위의 "Register(등록)"을 클릭하십시오. 이제 SSO(온라인 소프트웨어 지원)에서 제품 설명서에 액세스하고 지원을 요청할 수 있습니다.

## ▶ 2단계: 소프트웨어 활성화

대부분의 HP 소프트웨어 제품의 경우 60일간의 평가판 라이선스를 제공합니다. 대부분의 제품은 기능을 활성화하려면 라이선스 키가 필요하며 다음 웹 사이트에서 요청할 수 있습니다.

[www.hp.com/software/licensing](http://www.hp.com/software/licensing)

License Management System 를 이용하려면 HP Passport 계정과 다음 두 가지 정보가 필요합니다. (1) 호스트 이름 또는 IP 주소와 같은 시스템 식별자, (2) HP 주문 번호. HP 주문 번호는 동봉된 License Entitlement Certificate(라이선스 인증서)에 있습니다.

어려운 점이나 질문이 있으면

[www.hp.com/software/licensing](http://www.hp.com/software/licensing) 을 방문하여 "Contact license delivery center(라이선스 제공 센터에 문의)"를 선택하십시오.

## ▶ 3단계: SAID(서비스 계약 ID)

SAID는 HP 지원을 받기 위한 고유 ID입니다. 제품을 구입한 후 9일 이내에 별도로 SAID를 수령하게 됩니다. 기술 지원을 받으려면 SAID가 필요합니다. SAID를 받지 못한 상태에서 지원을 요청하려는 경우, <http://support.openview.hp.com/entitlement/contracts> 를 방문하여 좌측 메뉴에서 "Investigate contract(계약 조회)"를 선택하십시오.

이미 SAID를 가지고 있는 상태에서 지원 계약에 관하여 문의하려면 다음을 방문하여 비기술/비즈니스 지원을 요청하십시오. [www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/casemanager/submitcase](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/casemanager/submitcase)

반드시 모든 SAID를 HP Passport 계정에 연결해야 합니다.

## ▶ 4단계: 제품 설명서 검토

특정 제품 관련 정보는 최신 제품 설명서를 참고하여 주십시오.

[www.docs.hp.com](http://www.docs.hp.com)

## 소프트웨어 지원

다음과 같은 방법으로 지원을 요청할 수 있습니다.

온라인으로 요청 제출

[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/casemanager/submitcase](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/casemanager/submitcase)

전화로 지원 요청 제출

해당 국가의 HP Response Center로 전화하십시오. 전화 번호를 보려면 다음을 방문하십시오. [www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/contact\\_list](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/contact_list)

요청의 진행 상황과 관련하여 궁금하신 경우 담당 엔지니어에게 연락하여 해당 요청이 시급성에 맞게 우선 순위가 정해져 처리되고 있는지 확인하십시오. 또한 대기 중인 HP 소프트웨어 지원 담당 관리자와 직접 연락할 수 있도록 엔지니어에게 요청할 수도 있습니다.

미국, 캐나다에서는 HP Response Center에 전화(1-800-633-3600)하십시오. 기업용 소프트웨어인 경우에는 옵션 "2", 올바른 SAID(서비스 계약 ID), "1"을 차례로 입력하고, 기타 소프트웨어의 경우에는 옵션 "6"을 추가로 누릅니다.

기타 국가에서는 국가별 Response Center에 전화하여 HP 소프트웨어 지원 담당 관리자를 요청하십시오.

## HP SSO 자습서

SSO 플래시 자습서는 HP Passport, 자체 해결 지식 검색(self-solve knowledge search), 케이스 로깅 등에 대한 정보를 제공합니다.

<http://support.openview.hp.com/pdf/sso/index.html>

## 추가 정보

이 편지는 다음 위치에서 다국어로 제공됩니다.

[www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport](http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport)

지원 절차에 대한 자세한 내용은 다음 위치에서 HP 소프트웨어 고객 지원 핸드북을 참고하십시오.

[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/HP\\_Software\\_Support\\_Handbook](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/HP_Software_Support_Handbook)

HP 소프트웨어 지원 서비스:

[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/support\\_options](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/support_options)

Software-as-a-Service:

[www.hp.com/go/saas](http://www.hp.com/go/saas)

소프트웨어 교육 서비스:

[www.hp.com/software/education](http://www.hp.com/software/education)

BTO 컨설팅:

[www.hp.com/go/BTOprofessionalservices](http://www.hp.com/go/BTOprofessionalservices)

IM 컨설팅:

[www.hp.com/go/IMprofessionalservices](http://www.hp.com/go/IMprofessionalservices)