



## HP 소프트웨어를 구입해 주셔서 감사합니다.

이 문서는 소프트웨어 사용 시작 및 사용하는데 도움을 주는 중요한 정보를 담고 있습니다.

이 문서를 잘 보관해 주십시오.

### 소프트웨어 라이선스를 활성화하는 방법

#### HP 주문 번호

라이선스 키를 요청할 때마다 HP 주문 번호가 필요합니다. HP 주문 번호는 동봉된 라이선스 인증서에 나와 있습니다. 이 번호를 안전하고 가까운 곳에 기록해 두시기 바랍니다.

#### HP 주문 번호:

#### 필요한 라이선스 키 또는 코드워드

대부분의 HP 소프트웨어 제품의 경우 제품의 기능을 활성화하려면 라이선스 키를 설치해야 합니다. 이 라이선스 키는 시스템의 호스트 이름이나 IP 주소에만 사용되는 경우가 많으므로, 요청 시에 이 정보를 사용할 수 있게 보관하십시오. 인터넷으로 라이선스 키를 요청하려면 HP License Key Delivery Service (<http://www.webware.hp.com/welcome.asp>)를 방문하십시오.

일부 HP 소프트웨어는 HP Autopass라는 라이선스 툴을 포함하는데 이 기능을 사용하여

<http://www.webware.hp.com/welcome.asp> 를 방문할 수도 있습니다. 이 툴을 사용하면 라이선스 키가 쉽게 설치될 뿐 아니라 호스트 이름과 IP 주소가 자동으로 인식됩니다.

근무 시간이나 연락처 번호 등 해당 지역의 라이선스 센터에 대한 자세한 내용을 보려면

<http://www.webware.hp.com/welcome.asp> 를 방문하여 Contact License Delivery Center(라이선스 제공 센터에 문의)를 선택하십시오. 라이선스 프로세스에 대한 자세한 정보를 보려면 지원 아래의 Webware 사용자 설명서를 선택하십시오.

HP-UX 응용 프로그램(DART) 릴리즈 미디어를 통해 제공되는 HP OpenView GlancePlus, GlancePlus Pak과 그 밖의 기능 제품들의 경우, CD나 DVD에서 영구 설치 파일의 잠금을 해제하고 설치 과정을 진행하려면 코드워드가 필요합니다. 필요한 코드워드는 <http://licensing.hp.com/welcome.slm> 에서 온라인으로 신청할 수 있습니다.

타사 제품의 라이선스는 다를 수 있습니다. 이 경우, 라이선스 키 검색 방법은 라이선스 인증서에 나와 있습니다.

This document is available in the languages listed below and can be downloaded from:

<http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport>

**Chinese Trad.:** HP Software 提供之支援註冊和密碼處理資訊，請至以下網站

<http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport>

**Danish:** Oplysninger om supportregistrering og adgangskode i forbindelse med HP Software finder du på:

<http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport>

**French:** Pour consulter des informations relatives au processus d'enregistrement du produit HP Software, consultez le site

Web: <http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport>

**German:** Hilfreiche Informationen zur HP Software Support Registrierung und zum Passwort Prozeß finden Sie unter :

<http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport>

**Italian:** Per informazioni importanti sulla registrazione per l'assistenza HP Software e sul processo di protezione tramite password, consultare il sito web:

<http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport>

**Japanese:** HP Software のサポート登録およびパスワード発行プロセスに関する役立つ情報を入手するには、以下のサイトにアクセスしてください。

<http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport>

**Korean:** HP Software 의 지원 등록 및 패스워드 절차에 관한 유용한 정보를 아래 웹사이트에서 찾을 수 있습니다.

<http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport>

**Dutch:** Nuttige informatie over de supportregistratie en wachtwoord procedure voor HP Software vindt u op de website:

<http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport>

**Portuguese:** Para acessar a informações úteis sobre o registro de suporte e do processo de senha do HP Software acesse a este Website:

<http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport>

**Russian:** Полезную информацию о регистрации, технической поддержке и парольной защите HP Software см. на Web-узле по адресу:

<http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport>

**Spanish:** para conseguir acceso a información sobre el proceso de registro de soporte y para la definición de la contraseña para HP Software, visite este sitio Web:

<http://www.hp.com/go/hpsoftware/welcometosupport>

## 소프트웨어 지원 이용 방법

### SAID(서비스 계약 ID)

SAID(서비스 계약 ID)는 HP 지원을 받기 위한 고유 ID입니다. HP에 문의하거나 기술 지원을 받으려면 SAID가 필요합니다. SAID를 받지 못한 상태에서 지원을 요청하려는 경우, <https://support.openview.hp.com/entitlement/contracts>를 방문하여 좌측 메뉴에서 "Investigate contract(계약 조회)"를 선택하십시오.

이미 SAID를 가지고 있는 상태에서 지원 계약에 관하여 문의하려면

<http://support.openview.hp.com/casemanager/newincident>에서 비기술 지원을 요청하십시오.

### SSO(온라인 소프트웨어 지원)

HP SSO(온라인 소프트웨어 지원)은 IT 직원을 통한 신속한 자체 해결 기능 및 온라인 지원 요청 기능을 제공하여 HP 소프트웨어를 관리하는 데 필요한 대화형 기술 지원 도구에 빠르고 효과적으로 액세스할 수 있게 합니다. HP 소프트웨어 온라인 지원을 통해 방대한 HP 소프트웨어 정보가 제공되므로 다양한 지원 리소스를 자유롭게 이용할 수 있습니다.

HP 소프트웨어 온라인 지원에 접속하려면

<http://www.hp.com/go/hpsupport>를 방문하십시오. 좌측 메뉴 아래로 이동하면 사용자 자습서를 이용하실 수 있습니다.

24시간 무료로 제공되는 HP 소프트웨어 온라인 지원을 통해 다음과 같은 혜택을 누릴 수 있습니다.

- 알려진 문제에 대한 기술 자료, 기술 문서, 설명서 및 패치 검색이 가능합니다.
- 보안이 유지되는 환경을 통해 온라인 지원 요청을 기록, 추적 및 업데이트할 수 있습니다.
- HP 소프트웨어 지원 계약을 검토, 수정 및 갱신할 수 있습니다.
- 전자 우편 통지를 신청하고 여러 HP 소프트웨어 제품의 온라인 다운로드를 이용할 수 있습니다.
- HP 소프트웨어 제품에 대해 최신 패치를 다운로드할 수 있습니다.

기타 지원 서비스에 대한 자세한 내용은

[http://www.hp.com/go/hpsupport/support\\_options](http://www.hp.com/go/hpsupport/support_options)를 방문하거나 HP 담당자 또는 HP 소프트웨어 비즈니스 파트너에게 문의하십시오.

암호, 프로세스, 사용자 등록을 포함하여 이 문서에 수록된 정보에 대해 자세히 알아보려면

FAQ(<http://www.hp.com/managementsoftware/supportFAQ>)를 방문하십시오.

설명서 - 최신 설명서를 검색하고 다운로드하려면

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>를 방문하십시오.

사용 중단 알림 - HP 소프트웨어 제품 사용 중단 알림, 정책 및 지침 개요를 보려면

<http://www.hp.com/managementsoftware/obsolete>를 방문하십시오.

SUM(소프트웨어 업데이트 관리자) - 특정 계약 제품 및 고객의 필요에 맞는 사용자 정의 정보를 보려면

[http://www.hp.com/managementsoftware/software\\_updates](http://www.hp.com/managementsoftware/software_updates)를 방문하십시오.

Customer Connection(고객 연결) - 회원 전용 포털을 통해 더 많은 연결 기회를 제공하고 회원 이벤트를 통해 더 많은 정보를 제공하며, 더 많은 커뮤니케이션을 통해 HP 소프트웨어의 최신 정보를 제공하는 Customer Connection에 접속하려면 <http://www.hp.com/go/swcustomerconnection>을 방문하십시오.

## 지원 요청 방법

### 온라인으로 요청 제출

온라인 요청은 문제를 자세히 기술할 수 있는 가장 효율적인 방법입니다. 누구나 요청을 제출하고 요청 사항을 추적할 수 있습니다.

SSO(온라인 소프트웨어 지원)를 통해 지원을 요청 또는 추적하려면 <http://www.hp.com/go/hpsupport> > **problem reporting(문제 보고)** > **submit or track case(사례 제출 또는 추적)**를 이용합니다. 이 경우 HP 패스포트 로그인에 필요합니다. HP 패스포트 계정이 없는 경우, SSO 웹사이트를 방문하여 도구 모음 위의 "등록"을 클릭하십시오. SAID를 HP 패스포트 계정으로 연결하시기 바랍니다.

### 전화로 지원 요청 제출

전화로 지원을 요청하려면, 해당 국가의 HP 고객 센터로 전화하십시오. 국가별 HP 고객 센터 전화 번호를 보려면 [http://www.hp.com/go/hpsupport/contact\\_list](http://www.hp.com/go/hpsupport/contact_list)를 방문하십시오.

### HP 소프트웨어 지원 담당 관리자에 의한 요청 검토

요청의 진행 상황과 관련하여 궁금하신 경우 담당 엔지니어에게 연락하여 해당 요청이 고객님의 비즈니스 상황과 시급성에 맞게 우선 순위가 정해져 처리되고 있는지 확인하십시오. 또한 대기 중인 HP 소프트웨어 지원 담당 관리자와 연락할 수 있도록 엔지니어에게 요청할 수도 있습니다.

- 미국, 캐나다 및 중남미에서는 HP 고객 센터에 전화 (1-800 633 3600)하여 직접 담당 관리자에게 연락할 수 있습니다. 기업용 소프트웨어인 경우에는 옵션 '2', 올바른 SAID(서비스 계약 ID), '1'을 차례로 입력하고 기타 소프트웨어인 경우에는 옵션 '6'을 추가로 누릅니다.

- 기타 국가에서는 고객 센터에 전화하여 HP 소프트웨어 지원 담당 관리자를 요청하십시오.

HP 내에는 여러 담당 관리자가 있으므로 HP 소프트웨어 지원 담당 관리자라고 명시해 주시기 바랍니다.

자세한 내용은 HP 소프트웨어 지원 고객 핸드북

([http://support.openview.hp.com/pdf/HP\\_Software\\_Customer\\_Support\\_Handbook.pdf](http://support.openview.hp.com/pdf/HP_Software_Customer_Support_Handbook.pdf))을 참고하십시오.