



## 让您更快速，更便捷的找到解决方案！

HP [企业软件](#)支持服务组织多年来一直致力于提高客户满意度。秉承这一宗旨，我们郑重宣布，我们为享有 HP [企业软件](#)支持服务的客户隆重推出了全新的客户呼叫中心。

### 获得 HP 企业软件支持服务的主要途径

我们的客户支持网站“软件在线支持”(SSO)是您获取快捷高效的交互式技术支持的便捷窗口。

这是您获取事件报告、  
解决方案及其相关信息的主要途径

### 获得 HP 企业软件支持服务的辅助途径

基于您的宝贵建议和反馈，我们努力提高呼叫中心的用户体验，简化服务流程，缩短服务单提交时间、以方便您迅速获取解决方案及其相关信息。新的客户呼叫中心将采用新的联系号码。菜单选项也有所变更，请您仔细聆听。HP Exstream 客户也可以使用新增的号码。中国客户将使用 10 位数的服务单号，以保持与全球服务模式一致。

### 您将获得的益处

- 更快速便捷的获取 HP [企业软件](#)支持服务
- 为主要国家提供本地号码接入
- 以本地语言提交支持服务请求 \*\*

### [各国联系电话的详细列表](#)

### 部分菜单选项已经有变更

\* 在其 HP 软件支持合同中已指定了联系电话的客户可继续使用该指定号码。

\*\* 支持语言为英语/普通话/韩语/日语

\*\*\* 只在正常工作时间为日本 (08:45 ~ 17:30)、中国和韩国 (09:00 ~ 18:00) 客户提供当地语言支持。工作时间以外只提供英语支持。

知识  
触手可及：  
客户支持手册



### 各国联系电话

国家	联系电话*	生效日期
新加坡	+65 6622 1427	2009 年 6 月 1 日
澳大利亚	+61 2 8023 8760	2009 年 6 月 8 日
新西兰	+64 9 912 9007	2009 年 6 月 8 日
中国：中国网通***	10800 744 0447	2009 年 6 月 8 日
中国：中国电信***	10800 440 0429	2009 年 6 月 8 日
印度	000800 440 1777	2009 年 6 月 15 日
韩国***	+82 2 3483 7286	2009 年 6 月 22 日
其它所有国家**	+65 6622 1426	2009 年 7 月 6 日

### 详细的联系电话列表

[单击此处注册以了解关于您的 HP 软件支持权利的更多信息](#)

