



신속한 문제 해결을 위해 개선된



## HP 엔터프라이즈 소프트웨어 고객지원 센터!

HP [엔터프라이즈 소프트웨어](#) 지원 부서는 고객 만족도를 높이기 위해 최선을 다하고 있습니다. 그러한 노력의 일환으로 HP [엔터프라이즈 소프트웨어](#) 고객만을 위한 새로운 엔터프라이즈 소프트웨어 고객 콜 센터를 운영하게 되었습니다.

### HP 엔터프라이즈 소프트웨어 지원을 받기 위한 기본 방법

HP 고객 지원 웹사이트인 “온라인 소프트웨어 지원(SSO)”은 빠르고 효과적인 방법으로 비즈니스 관리에 필요한 대화식 기술 지원 도구를 이용할 수 있도록 도움을 제공합니다.

이는 문제 등록, 해결 및 일반 정보를 얻기 위한 기본 방법입니다.

### HP 엔터프라이즈 소프트웨어 지원을 받기 위한 다른 방법

고객이 제시해 주신 소중한 의견을 바탕으로, HP는 고객께서 전화로 문제를 접수하고 해결 방법을 지원 받으시거나 제품의 일반 정보를 요청하시고자 할 때, 보다 신속하고 효과적으로 처리할 수 있도록 새로운 절차를 도입하고자 합니다.

이에 새로운 고객 지원 센터의 전화번호가 변경 되었음을 알려 드립니다. 서비스 선택 메뉴도 변경 되었으므로 이용시 주의해 주시기 바랍니다. 이러한 전화번호는 HP Exstream 고객에게도 적용됩니다.

#### 특징

- HP [엔터프라이즈 소프트웨어](#) 제품 전담 지원 전문가와 보다 빠르게 연결
- 대부분의 국가에서 지역 전화번호 이용
- 해당 국가 언어로 응대 \*\*

#### [국가별 전화번호 전체 목록 보기](#)

일부 메뉴 옵션이 변경되었습니다.

\* HP 소프트웨어 지원 연락처로 지정 받은 전화번호가 있는 고객의 경우 그 번호를 계속해서 사용해야 합니다.

\*\* 언어는 영어/표준 중국어/한국어/일본어로 제공됩니다.

\*\*\* 현지 언어 지원은 일본(08:45 ~ 17:30), 중국 및 한국(09:00 ~ 18:00) 고객에게 정상 근무 시간 중에만 제공됩니다. 근무 시간 이외의 지원은 영어로 제공됩니다.

### 고객 지원 핸드북



### 국가별 연락 전화번호

| 국가                      | 전화번호*           | 운영 개시 날짜     |
|-------------------------|-----------------|--------------|
| 싱가포르                    | +65 6622 1427   | 2009년 6월 1일  |
| 호주                      | +61 2 8023 8760 | 2009년 6월 8일  |
| 뉴질랜드                    | +64 9 912 9007  | 2009년 6월 8일  |
| 중국:<br>중국<br>Netcom***  | 10800 744 0447  | 2009년 6월 8일  |
| 중국:<br>중국<br>Telecom*** | 10800 440 0429  | 2009년 6월 8일  |
| 인도                      | 000800 440 1777 | 2009년 6월 15일 |
| 한국***                   | +82 2 3483 7286 | 2009년 6월 22일 |
| 기타 모든<br>국가**           | +65 6622 1426   | 2009년 7월 6일  |

### 연락처 전체 목록

[HP 소프트웨어 지원 자격에 대한 자세한 내용을 보려면 여기를 클릭하고 등록하십시오.](#)

